

Bắc Giang, ngày 03 tháng 12 năm 2020

## BÁO CÁO

### Kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp trước chưa giải quyết xong; những kiến nghị trước, trong và sau kỳ họp thứ 10 HĐND tỉnh

Thực hiện Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân, trước kỳ họp thứ 12, Thường trực HĐND tỉnh đã tổ chức giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp trước chưa giải quyết xong; những kiến nghị trước, trong và sau kỳ họp thứ 10 HĐND tỉnh.

Sau khi xem xét Báo cáo số 96/BC-UBND ngày 28/10/2020 của UBND tỉnh (Báo cáo số 96); Báo cáo thẩm tra của các Ban của HĐND tỉnh; Báo cáo kết quả khảo sát của các Tổ đại biểu HĐND tỉnh; ý kiến thảo luận, giải trình của các đại biểu tại phiên giám sát, Thường trực HĐND tỉnh báo cáo HĐND tỉnh kết quả như sau:

#### I. Tình hình, nội dung kiến nghị và kết quả giải quyết của UBND tỉnh

##### 1. Tình hình, nội dung kiến nghị

Mặc dù trong điều kiện khó khăn do phải thực hiện các biện pháp phòng chống dịch Covid-19, song trước và sau kỳ họp thứ 10, các đại biểu HĐND tỉnh đã có những giải pháp linh hoạt trong việc tiếp xúc cử tri. Thông qua 196 cuộc tiếp xúc với gần 14 nghìn cử tri tham dự, các đại biểu đã tiếp nhận 1.198 ý kiến, kiến nghị ở các lĩnh vực kinh tế, xã hội, an ninh, quốc phòng... Các Tổ đại biểu HĐND tỉnh đã tổng hợp và gửi về Thường trực HĐND tỉnh 44 kiến nghị, trong đó một số lĩnh vực tiếp tục được nhiều cử tri quan tâm như: nông nghiệp, nông thôn (13/44 kiến nghị), giao thông, vận tải (16/44 kiến nghị), đất đai, tài nguyên, môi trường (9/44 kiến nghị)... Tại kỳ họp, qua đường dây nóng, Chủ tọa nhận được 10 ý kiến của cử tri với cùng 01 nội dung. Tất cả những kiến nghị trên đã được Thường trực HĐND tỉnh rà soát, phân loại, theo đó, có 06 kiến nghị thuộc lĩnh vực pháp chế (chiếm 13,3%), 37 kiến nghị thuộc lĩnh vực kinh tế, ngân sách (chiếm 82,2%) và 02 kiến nghị thuộc lĩnh vực văn hóa, xã hội (chiếm 4,4%).

Các kiến nghị được chuyển đến UBND tỉnh xem xét, giải quyết theo quy định. Đến nay, 100% các kiến nghị của cử tri gửi đến trước, trong và sau kỳ họp thứ 10 HĐND tỉnh đã được xem xét, giải quyết, trả lời.

##### 2. Kết quả giải quyết

Theo báo cáo số 96 của UBND tỉnh, tại thời điểm giám sát, tổng số các ý kiến, kiến nghị cử tri cần được xem xét, giải quyết gồm:

- 37 **kiến nghị** từ các kỳ họp trước chưa giải quyết xong.
  - 45 **kiến nghị** trước, trong và sau kỳ họp thứ 10 HĐND tỉnh, trong đó:
    - + Lĩnh vực pháp chế: 06 **kiến nghị** (*tăng 01 kiến nghị so với kỳ họp thứ 9*);
    - + Lĩnh vực kinh tế, ngân sách: 37 **kiến nghị** (*giảm 19 kiến nghị so với kỳ họp thứ 9*);
      - + Lĩnh vực văn hóa, xã hội: 02 **kiến nghị** (*giảm 03 kiến nghị so với kỳ họp thứ 9*).
  - Qua báo cáo kết quả khảo sát của các Tổ đại biểu, báo cáo thẩm tra của các Ban HĐND tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh cơ bản nhất trí với việc thống kê, phân loại, tổng hợp kết quả giải quyết kiến nghị cử tri trước, trong và sau kỳ họp thứ 10 như báo cáo của UBND tỉnh; nhất trí để 32 kiến nghị vào danh mục phải giải quyết (*chiếm 71,1%*) và 13 kiến nghị để giải trình, thông tin với cử tri mà không có giải quyết khác (*chiếm 28,9%*).
    - Thường trực HĐND tỉnh thống nhất đánh giá cao công tác chỉ đạo và giải quyết kiến nghị cử tri của UBND tỉnh; việc tổng hợp, phân loại kiến nghị cử tri đã đi vào nề nếp, cơ bản rõ ràng, đúng thẩm quyền, phân định rõ hơn các kiến nghị từ những kỳ họp trước phải giải quyết theo lộ trình, những kiến nghị mà việc giải quyết phụ thuộc vào quyết định, sự chỉ đạo, hướng dẫn của các cơ quan Trung ương, bộ, ngành liên quan (biểu số 04) và những kiến nghị thuộc thẩm quyền của tỉnh sẽ được xem xét giải quyết thời gian tới (biểu số 07). Sau khi tiếp nhận các kiến nghị của cử tri do Thường trực HĐND tỉnh chuyển đến, UBND tỉnh đã chỉ đạo kịp thời, phân công nhiệm vụ, giao trách nhiệm cụ thể cho từng ngành, từng đơn vị và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc tiến độ giải quyết. Thủ trưởng các ngành, các cơ quan, đơn vị đã nêu cao trách nhiệm trong tiếp nhận, giải quyết kiến nghị của cử tri, do đó kết quả giải quyết đạt tỷ lệ cao hơn so với kỳ trước (*19/26 kiến nghị kỳ họp thứ 10 có điều kiện giải quyết đã được giải quyết xong, đạt 73,1%*).
      - Công tác phối hợp giữa các ngành, cơ quan, đơn vị chuyên môn của UBND tỉnh có chuyển biến tốt hơn; công tác tổng hợp, kiểm tra thực tế, nắm bắt thông tin đa chiều của cơ quan tham mưu được quan tâm thực hiện, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết kiến nghị của cử tri.
      - Qua TXCT và khảo sát thực tế của các Tổ đại biểu, các Ban của HĐND tỉnh cho thấy, chất lượng giải quyết các kiến nghị đã tốt hơn, cơ bản cử tri đồng thuận, nhất trí với kết quả trả lời, giải quyết của UBND tỉnh.
- ### **3. Tồn tại, hạn chế**
- 3.1. Còn 11 kiến nghị trong Báo cáo số 52/BC-UBND ngày 03/7/2020 của UBND tỉnh trình kỳ họp thứ 10 HĐND tỉnh được xếp vào nhiệm vụ thực hiện thường xuyên chưa có báo cáo về kết quả giải quyết tại báo cáo số 96/BC-UBND ngày 28/10/2020.
  - 3.2. Tiến độ giải quyết một số kiến nghị của cử tri từ các kỳ họp trước còn chậm, tỷ lệ giải quyết xong chưa cao, chỉ có 15/37 kiến nghị đã được xem xét,

giải quyết, đạt tỷ lệ 40,5%, cụ thể:

+ Cử tri xã Xuân Phú, huyện Yên Dũng kiến nghị về việc xem xét, giải quyết dứt điểm các đối tượng “thương binh giả” đã có kết luận (*ý kiến cử tri từ kỳ họp thứ 9*).

Qua xem xét cho thấy, nội dung trả lời của UBND tỉnh tại điểm 1, mục I, biểu số 04 không có tiến triển, không có gì khác so với báo cáo trình tại kỳ họp thứ 10 HĐND tỉnh (biểu số 05).

+ Cử tri xã Yên Định, huyện Sơn Động và cử tri huyện Lục Ngạn phản ánh về việc một số người dân thôn Cống Luộc, xã Đèo Gia, huyện Lục Ngạn đã khai thác cây keo, bạch đàn với diện tích khoảng 2,5 ha và trồng khoảng 3.510 cây keo vào diện tích đất đang tranh chấp với một số hộ dân thôn Đồng Hả, xã Yên Định, huyện Sơn Động. Vụ việc phức tạp, ảnh hưởng đến tình hình an ninh nông thôn ở hai thôn trên. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo ngành chức năng kiểm tra, xác minh cụ thể điểm đặc trưng, tính từ 2H110 để phân định rõ ranh giới và sớm giải quyết tranh chấp đất rừng giữa nhân dân thôn Cống Luộc, xã Đèo Gia, huyện Lục Ngạn với nhân dân thôn Đồng Hả, xã Yên Định, huyện Sơn Động.

Qua xem xét và khảo sát thực tế của Ban pháp chế HĐND tỉnh thì tiến độ thực hiện còn chậm; so với thời điểm trước kỳ họp thứ 7 của HĐND tỉnh (tháng 12/2019), vụ việc chưa có chuyển biến đáng kể, chưa xử lý việc UBND huyện Sơn Động giao và cấp Giấy CNQSD đất cho 03 hộ dân thôn Đồng Hả, xã Yên Định ( $4.660m^2$ ) sang địa giới hành chính của xã Đèo Gia, huyện Lục Ngạn.

3.3. Một số nội dung theo báo cáo của UBND tỉnh nêu đã giải quyết xong (biểu số 02, 05), nhưng qua khảo sát của các Tổ đại biểu, hiện tại vẫn đang được thực hiện hoặc thực hiện, giải quyết chưa đạt yêu cầu, cử tri chưa đồng tình, cụ thể:

+ Cử tri xã Trường Sơn và xã Tiên Hưng, huyện Lục Nam phản ánh 04 nội dung. Nội dung thứ nhất: Tại Km 43+700 đường 293 chân dốc Đèo Me, thôn Cầu Gỗ, có thiết kế cống thoát nước qua đường nhưng không thiết kế làm muong thoát nước, khiến diện tích vườn cây ăn quả của một số hộ dân bị ngập úng vào mùa mưa; nội dung thứ 2: Tại Km 46+100 đường 293, khu đất xã thải thôn Mới, có thiết kế hệ thống cống qua đường nhưng không thiết kế hệ thống muong thoát để trả lại muong cũ như trước, vì thế nước thải từ cống xả trực tiếp vào đất lúa của một số hộ dân thôn Mới; nội dung thứ 3: Khi thi công đường 293, đơn vị thi công làm hư hỏng muong thoát nước thải Khu quy hoạch phân lô Quán Dầm, thôn Tân Thành, chưa làm hoàn trả lại; nội dung thứ 4: Đường 293, đoạn đầu cầu Lục Nam, xã Tiên Hưng không có hệ thống thoát nước dọc, gây ngập úng khi trời mưa.

Theo báo cáo của UBND tỉnh (*tại điểm 7, mục 1, biểu số 02*): Nội dung thứ nhất, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Giao thông vận tải phối hợp với địa phương mở rãnh thoát nước và đã hoàn thành tháng 9/2020; nội dung thứ 2, UBND tỉnh đã chỉ đạo UBND huyện Lục Nam phối hợp với Ban Quản lý dự án ĐTXD các

CTGT tỉnh Bắc Giang tổ chức giải phóng mặt bằng để xây dựng hệ thống mương thoát nước, thời gian dự kiến hoàn thành trong năm 2020; nội dung thứ 3, UBND tỉnh đã chỉ đạo các đơn vị liên quan khắc phục và đã hoàn thành trong tháng 9/2020; nội dung thứ 4, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Giao thông vận tải phối hợp với địa phương, thống nhất biện pháp giải quyết trong năm 2020 (*theo đó, UBND huyện Lục Nam tổ chức giải phóng mặt bằng để xây dựng hướng tiêu thoát nước, Sở Giao thông vận tải tổ chức làm hệ thống thoát nước*). Tuy nhiên qua khảo sát, Tổ đại biểu khu vực huyện Lục Nam nhận thấy, nội dung thứ 2 và thứ 4 chưa được thực hiện như trong báo cáo.

+ Cử tri phố Cả Trọng, thị trấn Cầu Gồ, huyện Yên Thế phản ánh: Mương rãnh dọc thoát nước tinh lộ 292 đoạn phố Cả Trọng đã làm nhiều năm nhưng không được nạo vét.

Theo báo cáo (*tại điểm 5 mục I, biểu số 2*): UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Giao thông vận tải, UBND huyện Yên Thế phối hợp tổ chức triển khai nạo vét rãnh dọc, nâng cấp vỉa hè, theo kế hoạch hoàn thành nạo vét toàn tuyến cuối năm 2020. Khảo sát của Tổ đại biểu khu vực huyện Yên Thế cho biết, đoạn rãnh dọc bị sập hỏng khoảng 20m chiều dài (đường vào khu dân cư khu vực cổng nhà văn hóa Cả Trọng thị trấn Phòn Xương) đơn vị thi công không tiến hành xây đê nối thông 2 đầu rãnh với nhau gây úng đọng nước.

+ Cử tri các xã: Tiến Dũng, Cảnh Thụy, Lão Hộ, huyện Yên Dũng đề nghị ngành điện tiến hành khảo sát, có giải pháp nâng cấp, bổ sung trạm biến áp để đảm bảo điện phục vụ nhân dân, điện sinh hoạt hiện nay yếu, không đảm bảo.

Theo báo cáo của UBND tỉnh (*tại điểm 2 mục II, biểu số 05*): Ngành điện đã triển khai kéo bô sung thêm lô và nâng tiết diện đường dây hạ áp,... đảm bảo phục vụ sản xuất và sinh hoạt của các hộ dân. Khảo sát của Tổ đại biểu khu vực huyện Yên Dũng cho thấy, tại các xã Tiến Dũng, Cảnh Thụy hiện nay đang thực hiện mô hình HTX tiêu thụ điện năng, việc cấp điện đến người dân còn chưa đảm bảo, cử tri kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, bàn giao lưới điện về cho ngành điện trực tiếp quản lý để người dân ký hợp đồng mua điện trực tiếp từ ngành điện, không thông qua HTX.

+ Cử tri thành phố Bắc Giang đề nghị cấp có thẩm quyền điều chỉnh địa giới hành chính giữa phường Lê Lợi (diện tích bên phải cầu Xương Giang theo hướng Hà Nội - Lạng Sơn) và xã Tân Tiến để thuận lợi cho việc quản lý và sinh hoạt của người dân.

Theo báo cáo của UBND tỉnh (*tại điểm 1, mục I, biểu số 05*) và khảo sát thực tế, Ban pháp chế HĐND tỉnh thống nhất với kết quả xem xét, giải quyết của UBND tỉnh là giữ nguyên hiện trạng địa giới hành chính giữa phường Lê Lợi và xã Tân Tiến. Tuy nhiên, trong báo cáo của UBND tỉnh chưa nêu rõ kết quả xem xét, chưa trả lời rõ về kiến nghị của cử tri.

+ Cử tri huyện Lục Nam đề nghị kiểm tra, xử lý tình trạng xe ô tô đưa đón công nhân trên tuyến đường 293, tiềm ẩn nhiều nguy cơ gây mất an toàn giao thông. Đặc biệt giờ cao điểm, nhiều xe dừng, đón, trả công nhân ngay tại các điểm giao nhau với đường dân sinh gây khuất tầm nhìn, dễ xảy ra tai nạn.

Thường trực HĐND tỉnh cơ bản nhất trí với nội dung UBND tỉnh trả lời tại điểm 1, mục I, biểu số 06. Tuy nhiên, trong Báo cáo số 96/BC-UBND chưa thể hiện được các giải pháp khắc phục sự bất hợp lý trong việc bố trí các điểm dừng đỗ, đón trả khách trên tỉnh lộ 293 (đoạn qua địa bàn huyện Lục Nam).

+ Cử tri huyện Lạng Giang đề nghị UBND tỉnh có những giải pháp, cơ chế kích cầu hỗ trợ phát triển đàn lợn cho các hộ chăn nuôi, nhất là các trang trại chăn nuôi để tái đàn nhanh, nhằm phát triển kinh tế và góp phần ổn định giá thực phẩm.

Theo báo cáo (*tại điểm 5 mục II, biểu số 05*), UBND tỉnh đã chỉ đạo các giải pháp tái đàn lợn phù hợp với điều kiện của địa phương, cụ thể: Tổ chức 20 lớp tập huấn hướng dẫn tái đàn và các biện pháp chăn nuôi an toàn sinh học...

Tổ đại biểu khu vực huyện Lạng Giang chưa đồng tình với việc trả lời của UBND tỉnh, vì nội dung còn chung chung, chưa có giải pháp hữu hiệu, chưa có cơ chế chính sách trước mắt để kích cầu hỗ trợ phát triển đàn lợn cho các hộ chăn nuôi để tái đàn nhanh.....

3.4. Việc tổng hợp, phân loại một số nội dung giải quyết kiến nghị chưa chính xác, có những kiến nghị đã được giải quyết xong nhưng tổng hợp vào biểu tiếp tục xem xét, giải quyết và ngược lại, cụ thể:

+ Cử tri các xã Đức Thắng, Đoan Bái, Đông Lỗ, Danh Thắng, huyện Hiệp Hòa tiếp tục phản ánh: Đường tỉnh 288 đã bị xuống cấp, nhiều ổ voi, ổ gà, mặt đường hẹp, những đoạn đường có hộ dân sinh sống không có rãnh thoát nước dọc gây hư hỏng mặt đường.

+ Cử tri xã Đông Lỗ, huyện Hiệp Hòa phản ánh: Hiện nay, đường từ Km1+850 đến Km4 đường tỉnh 288 xuống cấp nghiêm trọng làm ảnh hưởng lớn đến giao thông đi lại của nhân dân.

Theo báo cáo của UBND tỉnh, 02 nội dung này thuộc điểm 5, 6 mục I, biểu số 03 - tiếp tục xem xét, giải quyết, tuy nhiên khảo sát của Tổ đại biểu khu vực huyện Hiệp Hòa cho thấy, nội dung này đã hoàn thành, đề nghị xếp vào biểu số 02.

+ Cử tri thôn Quả, xã Trung Sơn, huyện Việt Yên đề nghị UBND tỉnh xem xét nâng cấp Trạm bơm Trúc Núi để đảm bảo việc tiêu úng phục vụ sản xuất nông nghiệp của 6 thôn thuộc xã Trung Sơn và Tiên Sơn.

UBND tỉnh trả lời tại điểm 1, mục I, biểu số 05: “Dự án cải tạo, nâng cấp Trạm bơm Trúc Núi được phê duyệt Chủ trương đầu tư tại Quyết định số 91/QĐ-UBND ngày 12/02/2020 với tổng mức đầu tư là 41.362 triệu đồng và giao cho Ban Quản lý Dự án ĐTXD các công trình nông nghiệp và PTNT tỉnh

làm chủ đầu tư; đến nay dự án đang trình cấp thẩm quyền phê duyệt, theo kế hoạch sẽ khởi công thực hiện Dự án tháng 12/2020”.

+ Cử tri xã Thượng Lan và xã Nghĩa Trung, huyện Việt Yên đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo ngành điện đầu tư, nâng cấp, thay thế đường dây điện tại các thôn: Chăm, Nguộn, Bói xã Thượng Lan,...

UBND tỉnh trả lời tại điểm 3, mục II, biểu số 05: “...Tại thôn Bói, Công ty Điện lực Bắc Giang đã đầu tư, cải tạo lưới điện hạ áp trong tháng 7/2020. Tuy nhiên mới cải thiện được chất lượng điện lên một phần, vẫn còn một số hộ dân có điện áp thấp vào giờ cao điểm. Công ty Điện lực Bắc Giang đang lập phương án xây dựng thêm 01 trạm biến áp tại khu vực này để xử lý điện áp thấp, trình Tổng Công ty Điện lực Miền Bắc, dự kiến thực hiện xong trong quý I năm 2021”.

Qua khảo sát, Tổ đại biểu khu vực huyện Việt Yên đề nghị chuyển 02 nội dung trên sang biểu số 06 - những kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 10 tiếp tục được giải quyết.

3.5. Một số nội dung cần được UBND tỉnh chỉ đạo, vào cuộc tích cực, giải quyết sớm để đảm bảo môi trường, an toàn giao thông và sản xuất cho người dân tại một số địa phương chậm được giải quyết.

3.6. Việc phân công, kiểm tra đôn đốc giải quyết một số kiến nghị chưa rõ, chưa quyết liệt nên kết quả giải quyết còn hạn chế.

Công tác phối hợp giữa các ngành, các cấp trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri có việc chưa chặt chẽ, thiếu hiệu quả. Chế độ trách nhiệm chưa rõ ràng nên chất lượng giải quyết có việc chưa cao.

## **II. Đánh giá công tác khảo sát, thẩm tra của các Ban, các Tổ đại biểu HĐND tỉnh trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri**

Đây là nhiệm kỳ đầu tiên trong hoạt động của HĐND cấp tỉnh có sự tham gia khảo sát, thẩm tra, giám sát trực tiếp của các Ban, các Tổ đại biểu HĐND tỉnh một cách bài bản về kết quả việc giải quyết các kiến nghị của cử tri đối với UBND tỉnh và các cơ quan chuyên môn của UBND tỉnh. Sau gần 5 năm với 9 cuộc giám sát trước mỗi kỳ họp của Thường trực HĐND tỉnh, cho thấy hoạt động khảo sát, thẩm tra, tổng hợp và đánh giá của các Ban, các Tổ đại biểu HĐND tỉnh ngày một tốt hơn, chất lượng hơn; phương pháp giám sát, thẩm tra được thực hiện ngày càng chặt chẽ, bài bản và hiệu quả. Việc nắm thông tin, tổng hợp và xử lý thông tin được thực hiện khoa học nên kết quả khảo sát, thẩm tra đã phản ánh đúng với thực tế, được cử tri đồng tình, đánh giá cao, mang lại hiệu quả tích cực, tạo niềm tin của cử tri đối với chính quyền.

## **III. Kiến nghị**

### **1. Đối với UBND tỉnh**

- Đề nghị UBND tỉnh tiếp tục tập trung cao và quyết liệt hơn trong công tác chỉ đạo giải quyết kiến nghị của cử tri; chỉ đạo các ngành, UBND các huyện, thành phố xác định rõ công tác giải quyết kiến nghị cử tri là nhiệm vụ trọng tâm

và là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị để nâng cao hơn nữa trách nhiệm trong thực hiện; đồng thời xem xét, có biện pháp xử lý cụ thể đối với cá nhân, tập thể thiếu trách nhiệm trong giải quyết kiến nghị của cử tri.

- Tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được, nghiên cứu, tiếp thu các kiến nghị, đề nghị trong báo cáo thẩm tra của các Ban HĐND tỉnh, các kiến nghị của các Tổ đại biểu HĐND tỉnh. Tổng hợp, báo cáo kết quả 11 kiến nghị từ các kỳ họp trước được xếp vào mục nhiệm vụ thường xuyên. Rà soát, sắp xếp các nội dung, kết quả giải quyết, đánh giá lại tỷ lệ giải quyết để đảm bảo chính xác hơn; chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc các ngành, địa phương tập trung giải quyết dứt điểm các kiến nghị có điều kiện giải quyết, đang tiếp tục giải quyết, sẽ được giải quyết với lộ trình, thời gian giải quyết, báo cáo kết quả tại kỳ họp sau.

- Tập trung đẩy nhanh tiến độ giải quyết những kiến nghị đang chỉ đạo giải quyết, đặc biệt là những kiến nghị từ các kỳ họp trước chậm được giải quyết, gây bức xúc cho cử tri. Quan tâm chỉ đạo giải quyết các kiến nghị phát sinh ngay từ cơ sở để tạo sự đồng thuận, tránh việc cử tri kiến nghị vượt cấp lên cấp trên.

- UBND tỉnh quan tâm hơn nữa trong công tác phối hợp với các bộ, ngành trung ương, các tỉnh liên quan đến những vấn đề cử tri bức xúc để sớm giải quyết dứt điểm các kiến nghị, góp phần ổn định tình hình, đảm bảo trật tự an toàn xã hội, nâng cao chất lượng đời sống của nhân dân.

- Có biện pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế, tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết kiến nghị của cử tri trong thời gian tới.

- Xem xét, tiếp thu kết luận giám sát của Thường trực HĐND tỉnh, hoàn chỉnh báo cáo trình kỳ họp thứ 12 HĐND tỉnh.

## **2. Đối với đại biểu và các Tổ đại biểu HĐND tỉnh**

- Tích cực nghiên cứu, trau dồi, nắm chắc các chủ trương, chính sách mới đang triển khai thực hiện trên địa bàn để từ đó làm tốt công tác phổ biến, tuyên truyền chính sách, pháp luật, trả lời, giải đáp kiến nghị của cử tri ngay tại các cuộc tiếp xúc cử tri. Phối hợp thường xuyên, tích cực với Thường trực HĐND, UBND, UBMTTQ các cấp để hoàn thành tốt nhiệm vụ của đại biểu nhân dân, góp phần tạo sự chuyển biến tích cực của cả hệ thống chính trị trong công tác TXCT và giải quyết kiến nghị của cử tri.

- Thông nhất với UBMTTQ trong việc tổng hợp, phân loại ý kiến, kiến nghị theo đúng thẩm quyền giải quyết của từng cấp chính quyền; phản ánh đầy đủ, chính xác ý kiến, kiến nghị của cử tri, trên cơ sở đó chuyển đến đúng cấp có thẩm quyền giải quyết để việc giải quyết ý kiến, kiến nghị nhanh hơn, chính xác hơn.

- Chủ động đeo bám, thường xuyên khảo sát, giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri, của các cơ quan có thẩm quyền, kịp thời thông tin đến cử tri về kết quả giải quyết.

### 3. Đối với các Ban của HĐND tỉnh

- Tiếp tục phát huy tinh thần trách nhiệm và hiệu quả trong hoạt động khảo sát, thẩm tra việc giải quyết kiến nghị của cử tri, của các cấp, các ngành theo quy định của pháp luật.

- Thường xuyên phối hợp với UBND tỉnh, các cấp, các ngành, kịp thời đưa ra những kiến nghị trong quá trình thực hiện nhằm nâng cao chất lượng công tác giải quyết kiến nghị của cử tri theo lĩnh vực phụ trách.

- Tăng cường phối hợp với các Tổ đại biểu HĐND tỉnh để thực hiện tốt công tác tổng hợp, phân loại, khảo sát, thẩm tra, giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp trước chưa giải quyết xong; những kiến nghị trước, trong và sau kỳ họp thứ 10 HĐND tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh trân trọng báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh./.

*Noi nhận:*

- UBND tỉnh;
- Lưu: VT.

*Bản điện tử:*

- Thường trực HĐND tỉnh;
- Các đại biểu HĐND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ngành trực thuộc UBND tỉnh;
- Báo Bắc Giang, Đài PT-TH tỉnh;
- HĐND, UBND các huyện, thành phố;
- LĐ, Chuyên viên Văn phòng HĐND tỉnh.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Lâm Thị Hương Thành