

Số: /BC-UBND

Bắc Giang, ngày tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Nghị quyết số 27/NQ-HĐND ngày 12/7/2022 của HĐND tỉnh về giải quyết kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp trước chưa giải quyết xong; kết quả giải quyết những kiến nghị của cử tri trước và sau Kỳ họp thứ 7

HĐND tỉnh, khóa XIX

(Báo cáo trình HĐND tỉnh khóa XIX tại Kỳ họp thứ 9)

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Nghị quyết số 27/NQ-HĐND ngày 12/7/2022 của HĐND tỉnh, UBND tỉnh đã chỉ đạo Giám đốc Sở, ngành, Chủ tịch UBND huyện, thành phố xem xét, giải quyết các kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp trước chưa giải quyết xong; những kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 7, HĐND tỉnh khóa XIX và có văn bản trả lời đến cử tri. Trên cơ sở kết quả thẩm tra, giám sát của Thường trực HĐND tỉnh, các Ban của HĐND tỉnh (*tại phiên họp Thường trực HĐND tỉnh tháng 11/2022*) và ý kiến phản hồi của cử tri, UBND tỉnh đã tiếp thu và hoàn thiện báo cáo, cụ thể như sau:

I. Công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện của UBND tỉnh

1. Công tác chỉ đạo và tổ chức thực hiện Nghị quyết số 27/NQ-HĐND ngày 12/7/2022 của HĐND tỉnh về giải quyết kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp trước chưa giải quyết xong; kết quả giải quyết những kiến nghị của cử tri trước và sau Kỳ họp thứ 5 HĐND tỉnh, khóa XIX.

(1) Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc các sở, ngành, UBND các cấp trong việc thực hiện Nghị quyết của HĐND tỉnh về giải quyết kiến nghị của cử tri, khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trong Nghị quyết. Thực hiện tốt công tác theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết.

Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 3797/UBND-TH ngày 07/8/2022 giao giám đốc sở, thủ trưởng cơ quan, đơn vị chủ động tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh trả lời các kiến nghị của cử tri trước, sau kỳ họp thứ 7; rà soát lại tiến độ giải quyết theo nội dung đã trả lời với cử tri và các ý kiến của Thường trực HĐND tỉnh, các Ban của HĐND tỉnh, các tổ đại biểu HĐND tỉnh tại Báo cáo số 75/BC-HĐND ngày 03/7/2022 của Thường trực HĐND tỉnh về kết quả thực hiện Nghị quyết số 53/NQ-HĐND ngày 10/12/2021 của HĐND tỉnh về kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri; chỉ đạo bộ phận chuyên môn tập trung, đẩy nhanh tiến độ giải quyết đối với các kiến nghị từ các kỳ họp trước chưa giải quyết xong.

(2) Lấy kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri là một trong những tiêu chí đánh giá, xếp loại người đứng đầu sở, ngành, địa phương để nâng cao trách nhiệm trong thực hiện; đồng thời xem xét, có biện pháp xử lý cụ thể đối với cá nhân, tập thể thiếu trách nhiệm trong giải quyết kiến nghị của cử tri”

Chủ tịch UBND tỉnh đã giao Sở Nội vụ nghiên cứu, tham mưu việc thực hiện kiến nghị nêu trên. Sau khi xem xét báo cáo của Sở Nội vụ tại Công văn số 1131/SNV-TCBC ngày 08/8/2022, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành công văn số 4062/UBND-TH ngày 21/8/2022 trong đó có nội dung: “*Trên cơ sở các Phụ lục 1, 2, 3 tại Quyết định số 35/2020/QĐ-UBND ngày 10/11/2020 của UBND tỉnh ban hành Quy định tiêu chí, cách đánh giá, xếp loại trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh và Chủ tịch UBND huyện, thành phố trong thi hành công vụ, giao Sở Nội vụ hằng năm phối hợp với Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh rà soát, tổng hợp các trường hợp chưa giải quyết kiến nghị của cử tri hoặc giải quyết chưa đảm bảo chất lượng, thời gian theo quy định; làm rõ nguyên nhân (khách quan, chủ quan); đối chiếu với các Phụ lục trên để thực hiện trừ điểm theo quy định. Đồng thời, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, kiểm điểm trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, địa phương, đơn vị không giải quyết kiến nghị của cử tri hoặc giải quyết chậm, muộn, chất lượng còn hạn chế”.*

(3) Chỉ đạo và thực hiện nghiêm việc phân công lãnh đạo chính quyền các cấp tham gia các hội nghị TXCT của Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, HĐND các cấp để kịp thời giải quyết các kiến nghị phát sinh ngay từ cơ sở thông qua việc trả lời, giải thích tại các hội nghị TXCT, tạo sự đồng thuận để cử tri không kiến nghị vượt cấp.

Tại các hội nghị tiếp xúc cử tri, Chủ tịch UBND tỉnh đã thực hiện việc phân công Thường trực UBND tỉnh, lãnh đạo chính quyền các cấp tham dự các hội nghị TXCT của Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, HĐND các cấp qua đó có sự trao đổi, trả lời, giải thích, tạo được sự đồng thuận của cử tri.

(4) Chủ động phối hợp với các bộ ngành Trung ương, các tỉnh có liên quan sớm xem xét, giải quyết dứt điểm các kiến nghị của cử tri từ các kỳ họp trước chưa giải quyết xong

Kiến nghị của cử tri liên quan đến tuyến cao tốc Bắc Giang - Lạng Sơn qua địa phận thành phố Bắc Giang, huyện Lạng Giang đã được Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Ô Pích tổ chức nhiều buổi làm việc với Doanh nghiệp BOT Bắc Giang - Lạng Sơn, trong đó chỉ đạo các nội dung còn tồn tại phải khắc phục hoàn thành. Tuy nhiên quá trình triển khai Công ty BOT Bắc Giang - Lạng Sơn vẫn chưa thực hiện dứt điểm.

2. Công tác phân loại tổng hợp

Căn cứ Nghị quyết số 27/NQ-HĐND ngày 12/7/2022 của HĐND tỉnh về kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp trước chưa giải quyết xong; kết quả giải quyết những kiến nghị của cử tri trước và sau Kỳ họp thứ 5 HĐND tỉnh, khóa XIX; Báo cáo số 112/BC-HĐND ngày 30/6/2022 của Thường trực HĐND tỉnh về tổng hợp kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp thứ 7, HĐND tỉnh khóa XIX; có Báo cáo số 144/BC-HĐND ngày 04/8/2022 của Thường trực HĐND tỉnh tổng hợp kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp thứ 7, HĐND tỉnh khóa XIX

UBND tỉnh đã chỉ đạo cơ quan chức năng tiến hành tổng hợp, phân loại các kiến nghị của cử tri được chuyển đến theo từng lĩnh vực và giao các cơ quan,

đơn vị chuyên môn xem xét, giải quyết theo chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền.

Theo đó, trước và sau kỳ họp thứ 7, HĐND tỉnh khóa XIX có tổng số **53 kiến nghị** của cử tri phải xem xét, giải quyết (*tăng 16 kiến nghị so với kỳ họp thứ 5, HĐND tỉnh khóa XIX*), cụ thể:

- *Phân loại theo lĩnh vực*: Lĩnh vực Pháp chế: **11 kiến nghị** (*tăng 05 kiến nghị*); Lĩnh vực Kinh tế - Ngân sách: **40 kiến nghị** (*tăng 16 kiến nghị*); Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội: **02 kiến nghị** (*giảm 05 kiến nghị*).

- *Phân loại theo thẩm quyền giải quyết*: Các kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh: **43 kiến nghị**; các kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, thành phố: **10 kiến nghị**.

UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị xem xét, giải quyết đối với **14 kiến nghị** của cử tri từ các kỳ họp trước chưa giải quyết: 01 kiến nghị thuộc lĩnh vực Pháp chế và 13 kiến nghị thuộc lĩnh vực Kinh tế - Ngân sách.

Các kiến nghị của cử tri quan tâm tập trung ở lĩnh vực: Chế độ chính sách đối với cán bộ cơ sở, bổ sung biên chế ngành y, công tác di dân, công tác quản lý đất đai, khoáng sản, chính sách bồi thường khi Nhà nước thu hồi đất, khắc phục và bảo đảm an toàn giao thông, đầu tư hạ tầng giao thông, nông nghiệp, chính sách hỗ trợ đối với công tác bảo vệ rừng, chính sách hỗ trợ về BHXH, ô nhiễm môi trường ...

II. Kết quả giải quyết

- Tổng số các kiến nghị từ các kỳ họp trước, kiến nghị trước, sau kỳ họp thứ 7: **67 kiến nghị**;

- Đã giải quyết được: **21/32 kiến nghị** của cử tri có điều kiện giải quyết, đạt 65,6%;

- Đang giải quyết: **11/32 kiến nghị**;

- Kiến nghị có nội dung để giải trình, thông tin với cử tri: **35 kiến nghị**.

1. Tiến độ và kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri từ các kỳ họp trước chưa giải quyết xong

UBND tỉnh báo cáo kết quả, tiến độ giải quyết đối với **14 kiến nghị** như sau:

- **Có 10 kiến nghị đã được xem xét, giải quyết đạt 71,4%** thuộc lĩnh vực Kinh tế - Ngân sách; Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh và các sở ngành: 8 kiến nghị, đạt tỷ lệ 72,7%; thuộc UBND cấp huyện 02 kiến nghị, đạt tỷ lệ 66,7% (*Nội dung và kết quả giải quyết các ý kiến tại **Biểu số 02** kèm theo*).

- **Có 04 kiến nghị đang giải quyết** thuộc lĩnh vực Pháp chế: 01 kiến nghị; thuộc lĩnh vực Kinh tế - Ngân sách 03 kiến nghị; thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh và các sở ngành 03 kiến nghị, thuộc UBND cấp huyện 01 kiến nghị (*Nội dung và tiến độ giải quyết các ý kiến tại **Biểu số 03** kèm theo*).

2. Tiến độ và kết quả giải quyết đối với kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 7, HĐND tỉnh khóa XIX (*Báo cáo số 112/BC-HĐND ngày*

30/6/2022 và Báo cáo số 144/BC-HĐND ngày 04/8/2022 của Thường trực HĐND tỉnh).

(1) Đối với các kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh và các sở, ngành (46 kiến nghị)

- Đã được giải quyết xong: 9 kiến nghị đạt tỷ lệ 64,3% (Nội dung và kết quả giải quyết kiến nghị cụ thể tại **Biểu số 02** kèm theo).

- Đang giải quyết: 5 kiến nghị chiếm tỷ lệ 35,7% (Nội dung và tiến độ giải quyết kiến nghị tại **Biểu số 03** kèm theo).

- Các kiến nghị đề giải trình, thông tin với cử tri: 31 kiến nghị (Nội dung trả lời các kiến nghị tại **Biểu số 04** kèm theo)

(2) Đối với các kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND các huyện, thành phố do UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết (07 kiến nghị)

- Đã được giải quyết xong: 2 kiến nghị, đạt tỷ lệ 66,7% (Nội dung và kết quả giải quyết kiến nghị cụ thể tại **Biểu số 02** kèm theo).

- Đang giải quyết: 2 kiến nghị, chiếm tỷ lệ 33,3% (Nội dung và tiến độ giải quyết kiến nghị tại **Biểu số 03** kèm theo).

- Các kiến nghị đề giải trình, thông tin với cử tri: 4 kiến nghị (Nội dung trả lời các kiến nghị tại **Biểu số 04** kèm theo)

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

- UBND tỉnh đã tập trung chỉ đạo cơ quan, đơn vị giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri theo đúng thẩm quyền; 100% ý kiến cử tri do Thường trực HĐND tỉnh chuyển đến đã được xem xét, giải quyết và trả lời cử tri; đồng thời, báo cáo Thường trực HĐND tỉnh để theo dõi, giám sát; Giao Sở Nội vụ tham mưu kịp thời kiến nghị tại Nghị quyết số 27/NQ-HĐND ngày 12/7/2022 của HĐND tỉnh: “*Lấy kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri là một trong những tiêu chí đánh giá, xếp loại người đứng đầu sở, ngành, địa phương ...*”; Gắn trách nhiệm người đứng đầu sở, ngành, địa phương để nâng cao trách nhiệm trong thực hiện việc xem xét, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri.

- Công tác tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị cử tri của cơ quan chức năng được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định, nhiều ý kiến được giải quyết trực tiếp ngay tại cơ sở; tỷ lệ kiến nghị đã được xem xét, giải quyết xong đạt tỷ lệ khá (chiếm **65,6%** các kiến nghị có điều kiện giải quyết)¹.

- Công tác tổng hợp, phân loại, giao nhiệm vụ giải quyết kiến nghị của cử tri cho cơ quan, đơn vị được thực hiện nghiêm túc và hiệu quả; đảm bảo đúng nội dung cử tri phản ánh và đúng thẩm quyền pháp luật quy định.

- Công tác kiểm tra, giám sát được tăng cường; đã đề ra các giải pháp giải quyết những vấn đề bất cập, vướng mắc trong thực tiễn mà cử tri kiến nghị như:

¹ Kỳ họp thứ 5, HĐND tỉnh khóa XVIII đạt tỷ lệ 54,6%

đất đai, khai thác tài nguyên, ô nhiễm môi trường... Trong quá trình giải quyết những vấn đề liên quan đến nhiều lĩnh vực đã có sự phối hợp chặt chẽ, nêu cao tinh thần trách nhiệm giữa các cấp, các ngành, các địa phương và các cơ quan thông tin đại chúng.

- Nhiều kiến nghị từ các kỳ họp trước chưa giải quyết xong được UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chuyên môn đẩy nhanh tiến độ thực hiện để giải quyết dứt điểm; các kiến nghị chưa thể giải quyết dứt điểm đều có lộ trình, kế hoạch thực hiện rõ ràng.

- Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri được báo cáo, giải trình và đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng; niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã, phường, thị trấn nơi cử tri cư trú và có kiến nghị để kịp thời thông tin đến đại biểu và cử tri.

2. Tồn tại, hạn chế

- Tình trạng khai thác trái phép cát còn diễn biến phức tạp trên địa bàn các huyện: Tân Yên, Yên Thế;

- Còn một số kiến nghị liên quan đến việc khắc phục sau quá trình thực hiện dự án đường Cao tốc Bắc Giang - Lạng Sơn do Nhà thầu BOT chưa khắc phục, sửa chữa dứt điểm theo nguyện vọng của cử tri;

- Một số kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền cấp huyện, tuy nhiên, cử tri đề nghị sở, ngành cấp tỉnh giải quyết dẫn đến kéo dài thời gian xác minh và giao cơ quan có thẩm quyền giải quyết...

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

- Việc khai thác cát trái phép diễn ra trên địa bàn giáp ranh (*huyện Yên Thế với huyện Lạng Giang; huyện Tân Yên với huyện Lạng Giang*) dẫn đến việc xử lý hành vi vi phạm rất khó khăn về phương tiện phục vụ kiểm tra, việc truy bắt, lực lượng tham gia mỏng...

- Điều kiện ngân sách tỉnh còn khó khăn về kinh phí, vốn đầu tư nên việc giải quyết các kiến nghị về đầu tư xây dựng các công trình giao thông chưa đáp ứng kịp thời theo nguyện vọng của cử tri (*như đầu tư, nâng cấp ngầm giao thông, sửa chữa một số tuyến đường tỉnh...*).

- Một số nội dung cử tri kiến nghị có kết quả giải quyết phụ thuộc vào việc phối hợp thực hiện của tỉnh giáp ranh (*như nội dung phản ánh liên quan đến tồn tại của dự án đường cao tốc Hà Nội - Bắc Giang - Lạng Sơn; xem xét cấm biển cấm dừng, cấm đỗ tại điểm nút giao thông ngã tư Quốc lộ 1A giao cắt với đường vào UBND xã Hương Lạc, huyện Lạng Giang thuộc địa phận tỉnh Lạng Sơn...*).

4. Giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế thời gian tới:

- Tiếp tục phối hợp tốt với địa phương có liên quan để giải quyết kiến nghị của cử tri;

- Tiếp tục thực hiện nghiêm chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 1534/UBND-KTN ngày 12/4/2022 trong đó có yêu cầu Chủ tịch UBND các

huyện, thành phố tiếp tục tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác quản lý khai thác tài nguyên, khoáng sản trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục nghiên cứu, bố trí vốn đầu tư ưu tiên các công trình cấp bách, cần thiết phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh đáp ứng nguyện vọng của cử tri.

IV. Một số đề xuất, kiến nghị

Đề nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận, giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh đề nghị HĐND tỉnh một số nội dung như sau:

1. Tiếp tục thực hiện tốt Quy chế phối hợp hoạt động giữa HĐND tỉnh với UBND tỉnh và Ủy ban MTTQ tỉnh trong việc tổng hợp, tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri.

2. Làm tốt việc tổng hợp, phân loại ý kiến, kiến nghị trên cơ sở phản ánh đầy đủ, chính xác nội dung và chuyển đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết để việc giải quyết ý kiến, kiến nghị đảm bảo chính xác, đáp ứng nguyện vọng của cử tri.

3. Có các giải pháp cụ thể nâng cao chất lượng các buổi tiếp xúc cử tri để có thể trực tiếp giải đáp thắc mắc của cử tri ngay tại các cuộc tiếp xúc cử tri.

4. Định kỳ giám sát kiểm tra, đôn đốc, các cấp, các ngành trong việc thực hiện các quy định của pháp luật trên từng lĩnh vực, trong đó tăng cường giám sát đối với cấp huyện, cấp xã về trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước trên từng lĩnh vực tại địa phương

Trên đây là kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp trước chưa giải quyết xong; những kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 7, HĐND tỉnh khoá XIX; UBND tỉnh trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh uỷ, HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT.UBND tỉnh;
- Các Đại biểu HĐND tỉnh Khóa XVIII;
- Các Ban của HĐND, VP HĐND tỉnh;
- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- Báo Bắc Giang, Đài PT&TH tỉnh (đưa tin);
- VP UBND tỉnh: LĐVP, các phòng, TT;
- Lưu: VT, TH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Ô Pích