

Số: /BC-TTr

Bắc Giang, ngày tháng 5 năm 2023

## BÁO CÁO

### Về việc Nghị quyết số 57/NQ-HĐND ngày 09/12/2022 của HĐND tỉnh

Thực hiện Nghị quyết số 57/NQ-HĐND ngày 09/12/2022 của HĐND tỉnh; ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 6480/UBND-TH ngày 26/12/2022, số 2524/UBND-TH ngày 19/5/2023 về chất vấn tại kỳ họp thứ 9, HĐND tỉnh khóa XIX, nhiệm kỳ 2021-2026. Thanh tra tỉnh báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### 1. Nội dung thực hiện

Tại kỳ họp thứ 9, HĐND tỉnh khóa XIX, nhiệm kỳ 2021-2026, Chánh Thanh tra tỉnh đã có Báo cáo số 149/BC-TTr ngày 02/12/2022 về trả lời chất vấn, trong đó có một số nội dung liên quan đến công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC). Sau kỳ họp, HĐND tỉnh đã ban hành Nghị quyết số 57/NQ-HĐND ngày 09/12/2022 về chất vấn tại kỳ họp; trong đó liên quan đến ngành Thanh tra có một số nội dung sau:

- Quan tâm tập huấn, bồi dưỡng nâng cao kiến thức chuyên môn, phương pháp và kỹ năng công tác cho đội ngũ cán bộ, công chức ngành thanh tra trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và thanh tra KT-XH; thường xuyên theo dõi, đánh giá về tình hình tiếp công dân, diễn biến KNTC trên địa bàn tỉnh, trên cơ sở đó kịp thời có biện pháp chỉ đạo, xử lý các tình huống phát sinh.

- Tăng cường thanh tra trách nhiệm Giám đốc sở, thủ trưởng các ngành tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nhằm nâng cao trách nhiệm và chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC của các cơ quan, địa phương.

- Chú trọng kiểm soát chất lượng công tác thanh tra tại các sở, ngành và các huyện, thành phố; kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém; tổ chức thanh tra lại khi phát hiện các cuộc thanh tra chất lượng kém, có dấu hiệu tiêu cực hoặc vi phạm pháp luật.

- Thông qua công tác giải quyết KNTC và thanh tra KT-XH, chủ động rà soát kịp thời phát hiện những sơ sẩy, bất cập trong quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh sai phạm (như: đất đai, tài nguyên – môi trường, tài chính – ngân sách, xây dựng, đấu thầu, quản lý tài sản công...); kiến nghị với cơ quan có thẩm quyền biện pháp khắc phục, xử lý theo quy định của pháp luật.

#### 2. Kết quả thực hiện

##### 2.1. Về công tác thanh tra

- Ngay từ đầu năm, Thanh tra tỉnh đã có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao kỹ năng nghiệp vụ theo chương trình đào tạo của Trường cán bộ Thanh tra – Thanh tra Chính phủ; trên cơ sở đó đã thông báo đến các sở, ngành và huyện, thành cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo kế hoạch. Thực hiện

Luật Thanh tra năm 2022 (có hiệu lực từ 01/7/2023), Thanh tra tỉnh đã có kế hoạch tập huấn, triển khai thi hành Luật gắn với hướng dẫn nghiệp công tác thanh tra trong tháng 6/2023.

- Tại hội nghị tổng kết ngành Thanh tra năm 2022, Chánh Thanh tra tỉnh đã quán triệt toàn ngành chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác thanh tra; ngày 27/02/2023, Chánh Thanh tra tỉnh ban hành Công văn số 88/TTr-PTT về việc chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế, thiếu sót trong công tác thanh tra, trong đó đã yêu cầu toàn ngành tăng cường thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ được giao, tập trung vào các ngành, lĩnh vực, địa phương phát sinh nhiều vi phạm, tiêu cực, tham nhũng, nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo, dư luận có nhiều ý kiến; đẩy mạnh kiểm tra, thanh tra, giám sát, xử lý tình trạng lãng phí đất đai, đất được giao, cho thuê nhưng chậm đưa vào sử dụng; thanh tra thực hiện các quy định về tiếp công dân, giải quyết KNTC và PCTN, xử lý nghiêm tập thể, cá nhân vi phạm pháp luật, tiêu cực, tham nhũng; rà soát, tham mưu cho cấp uỷ, chính quyền cùng cấp triển khai thanh tra đột xuất đối với địa phương phát sinh nhiều đơn thư KNTC về đất đai, có nhiều dư luận, ý kiến về vi phạm đất đai, xử lý kịp thời, nghiêm minh các trường hợp vi phạm.

Bám sát chỉ đạo, định hướng của Chủ tịch UBND tỉnh, năm 2023 Thanh tra tỉnh đã xây dựng kế hoạch theo hướng tăng cường thanh tra trách nhiệm về thực hiện chức trách, nhiệm vụ đối với người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố<sup>1</sup>; tăng cường phối hợp với các cấp, các ngành trong phát hiện, xử lý vi phạm về đất đai, cũng như giải quyết KNTC liên quan đến đất đai; phối hợp với Sở TN&MT thanh tra, kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 11/6/2020 và Kết luận số 120-KL/TU ngày 08/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ và kết luận kiểm tra của các Tổ công tác của Tỉnh uỷ. Tích cực tham mưu cho Tổ công tác của tỉnh tư vấn, hỗ trợ các địa phương tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong giải quyết các vụ KNTC phức tạp nói chung và về đất đai nói riêng.

- Để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thanh tra tại các sở, ngành và các huyện, thành phố, Thanh tra tỉnh đã thực hiện chấm điểm, đánh giá, xếp loại thi đua hàng năm đối với các cơ quan Thanh tra. Chánh Thanh tra tỉnh thường xuyên chấn chỉnh, yêu cầu toàn ngành thanh tra thực hiện nghiêm túc các quy định về trình tự, thủ tục tiến hành thanh tra và nâng cao chất lượng, hiệu quả các cuộc thanh tra; tập trung theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các kết luận, quyết định xử lý sau thanh tra; thiết lập hồ sơ theo dõi đôn đốc đầy đủ. Năm 2022, Thanh tra tỉnh đã phối hợp với Sở Xây dựng biên soạn “Sổ tay hướng dẫn về thanh tra xây dựng cơ bản” đồng thời tổ chức tập huấn trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm trong công tác thanh tra.

- Công tác tự rà soát, đánh giá các Kết luận thanh tra kinh tế - xã hội đã được quan tâm chú trọng; hầu hết các cuộc thanh tra đã được các cơ quan, đơn vị gửi kết quả thanh tra đến Thanh tra tỉnh, Uỷ ban kiểm tra Tỉnh uỷ, Ban Nội chính Tỉnh uỷ, Ban Pháp chế - HĐND tỉnh để theo dõi, giám sát theo Quy định số 397-QĐ/TU ngày 09/3/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ.

<sup>1</sup> Năm 2023, Thanh tra tỉnh đã xây dựng kế hoạch triển khai 03 cuộc thanh tra trách nhiệm đối với Giám đốc Sở KH&CN (dự kiến quý IV triển khai), Chủ tịch UBND TP Bắc Giang (hiện đang triển khai), Chủ tịch UBND huyện Lạng Giang (đang chuẩn bị triển khai, dự kiến trong tháng 6)..

Thanh tra tỉnh đã tiến hành rà soát, đánh giá các kết luận thanh tra của các sở, ngành, UBND huyện, thành phố. Qua rà soát, đánh giá cho thấy chất lượng các cuộc thanh tra tại sở, ngành và các huyện thành phố ngày càng được nâng lên, các tồn tại hạn chế đã được từng bước khắc phục; các cuộc thanh tra nhìn chung được thực hiện đúng trình tự thủ tục; kết luận thanh tra đã nêu được ưu điểm cũng như những tồn tại, hạn chế qua thanh tra; các sai phạm về kinh tế được kiến nghị thu hồi, giảm trừ theo quy định...; chưa phát hiện cuộc thanh tra có vi phạm pháp luật, chất lượng kém hoặc có dấu hiệu tiêu cực phải tiến hành thanh tra lại.

- Qua thanh tra kinh tế- xã hội, Thanh tra tỉnh đã chỉ ra các tồn tại, hạn chế trong công tác quản lý tài chính, quản lý đất đai, quản lý đầu tư xây dựng, công tác đấu thầu...; đã kiến nghị thu hồi và xử lý khác các sai phạm, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý hành chính các vi phạm trong lĩnh vực đầu tư xây dựng, thuế, kiến nghị xử lý hành chính theo thẩm quyền (*về xây dựng cơ bản, thuế*); đã kiến nghị cơ quan chức năng khắc phục một số tồn tại về cơ chế chính sách như: Về quy trình, trình tự thủ tục đấu thầu, trình tự, thủ tục thẩm định giá nhà nước và thẩm định giá độc lập (*qua thanh tra mua sắm thiết bị, vật tư y tế, kết xét nghiệm phòng chống dịch Covid-19*); về sửa đổi, bổ sung, hướng dẫn cụ thể về quy định quản lý đối với lao động nước ngoài tại Việt Nam (*qua thanh tra cấp giấy phép lao động cho người nước ngoài*); kiến nghị sửa đổi, bổ sung quy định về đơn giá đo đạc bản đồ, cấp GCNQSD đất trên địa bàn tỉnh (*qua thanh tra việc thực hiện Dự án Xây dựng hệ thống hồ sơ địa chính và cơ sở dữ liệu quản lý đất đai do UBND các huyện làm Chủ đầu tư*).

### **2.1. Về lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết KNTC**

- Những tháng cuối năm 2022 và quý I/2023, lãnh đạo Thanh tra tỉnh đã trực tiếp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ và phương pháp, kỹ năng tiếp công dân, xử lý đơn và tham mưu giải quyết KNTC cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết KNTC trên địa bàn 10 huyện, thành phố và đội ngũ cán bộ, công chức toàn ngành thanh tra nói riêng. Trong những tháng đầu năm 2023, Lãnh đạo Thanh tra tỉnh đã trực tiếp kiểm tra, làm việc tại một số huyện, thành phố (*Lục Nam, Hiệp Hòa, Yên Dũng, Tân Yên, Việt Yên, Yên Thế và thành phố Bắc Giang*) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn. Chánh Thanh tra tỉnh đã phân công các Phó Chánh Thanh tra, Trưởng các phòng Nghiệp vụ theo dõi, đôn đốc các địa phương thực hiện các quy định về tiếp công dân, giải quyết KNTC; đồng thời hướng dẫn, tư vấn về chuyên môn nghiệp vụ khi xử lý, giải quyết các vụ việc phức tạp, đông người.

- Thanh tra tỉnh đã thường xuyên theo dõi, nắm tình hình tiếp công dân, giải quyết KNTC trên địa bàn tỉnh; kịp thời báo cáo, đề xuất các biện pháp chỉ đạo, xử lý tại các kỳ giao ban hằng tháng của Chủ tịch UBND tỉnh. Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu, đề xuất lãnh đạo UBND tỉnh về tiếp công dân định kỳ tại các địa phương có tình hình đơn thư phức tạp (*như: Việt Yên, Lục Nam, Hiệp Hòa...*), gắn công tác tiếp công dân với chỉ đạo xử lý, giải quyết các vụ việc phức tạp ngay từ cơ sở nhằm hạn chế công dân khiếu kiện vượt cấp.

- Thực hiện nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh giao, Thanh tra tỉnh đã theo dõi, đôn đốc và kiểm tra các địa phương tập trung giải quyết 71 vụ việc (*gồm: 40 vụ việc đông người, kéo dài và 31 vụ việc liên quan đến đất đai*); kết quả: đến nay

đã xử lý, giải quyết xong 51/71 vụ việc (gồm 28/40 vụ việc đông người, kéo dài và 23/31 vụ việc về đất đai); các vụ việc còn lại đang được tập trung xử lý, giải quyết xong trong tháng 6/2023.

Thanh tra tỉnh cũng đã phối hợp chặt chẽ với Công an tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh và các huyện, thành phố để theo dõi, nắm bắt tình hình của một số công dân thường xuyên ra Hà Nội khiếu kiện, trong đó đã thành lập nhóm Zalo gồm lãnh đạo các cơ quan đơn vị và bộ phận chuyên môn để kịp thời thông tin, cử cán bộ ra đưa công dân về địa phương (như: bà Nguyễn Thị Minh, Dương Thị Du – huyện Lục Nam; bà Thân Thị Giang, Bùi Huy Đại, Nguyễn Thị Xuân – huyện Việt Yên; bà Nguyễn Thị Hiền - TP BG); Thanh tra tỉnh đã phối hợp với các huyện, thành phố cung cấp thông tin cho Công an tỉnh để xử lý một số đối tượng có hành vi lợi dụng quyền KNTC để gây mất trật tự công cộng, tư vấn, kích động công dân khiếu kiện trái pháp luật (trong đó Công an tỉnh đã khởi tố đối với đối tượng Tạ Miên Linh, trú tại tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu liên quan đến hoạt động tư vấn khiếu kiện, hỗ trợ pháp lý không đúng quy định; Công an TP Bắc Giang khởi tố đối tượng Nguyễn Thị Vĩnh và Nguyễn Thị Hương, tại tổ dân phố Yên Ninh, thị trấn Nénh, huyện Việt Yên có hành vi gây rối trật tự công cộng).

- Thanh tra tỉnh tập trung thanh tra, kiểm tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND các huyện, thành phố. Ngoài các địa phương Việt Yên, Sơn Động, Hiệp Hòa, Yên Dũng, Tân Yên đã được thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, giải quyết KNTC trong giai đoạn 2021-2022; trong năm 2023, Thanh tra tỉnh đã xây dựng kế hoạch thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND huyện Lạng Giang và thành phố Bắc Giang (đang tiến hành thanh tra tại TP Bắc Giang).

- Trong năm 2023, Thanh tra tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh tập trung chỉ đạo nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, trong đó tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 5023/KH-UBND ngày 07/10/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 04- NQ/BCSD của Ban cán sự Đảng UBND tỉnh về tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, thanh tra, kiểm tra về tiếp công dân, giải quyết KNTC trên địa bàn tỉnh; tham mưu Ban cán sự Đảng UBND tỉnh trình Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 10/5/2023 về tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

- Chánh Thanh tra tỉnh đã quán triệt, chỉ đạo toàn ngành chú trọng, quan tâm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tham mưu giải quyết KNTC, kịp thời phát hiện những sơ sẩy, bất cập trong quản lý nhà nước trên các lĩnh vực để tham mưu thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp khắc phục, xử lý theo quy định. Quá trình thực hiện nhiệm vụ giải quyết KNTC cho thấy chủ yếu đơn thư phát sinh liên quan đến lĩnh vực đất đai, trong đó có đơn thư liên quan đến một số bất cập về chính sách bồi thường khi thu hồi đất, nội dung này đã được ngành Thanh tra tham gia ý kiến với ngành Tài nguyên và Môi trường khi lấy ý kiến tham gia dự thảo Luật Đất đai sửa đổi; đối với các lĩnh vực khác, chưa phát hiện sơ sẩy, bất cập trong quản lý nhà nước làm phát sinh đơn thư KNTC.

### **3. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân, trách nhiệm**

#### **3.1. Về lĩnh vực thanh tra**

Việc phát hiện những sơ hở, bất cập về cơ chế chính sách qua công tác thanh tra, việc kiến nghị xử lý hành chính đối với các sai phạm phát hiện qua thanh tra và kiến nghị xử phạt vi phạm hành chính qua thanh tra còn hạn chế; một số cuộc thanh tra còn vi phạm về thời gian báo cáo kết quả thanh tra, ban hành kết luận thanh tra; kết quả đôn đốc thực hiện kết luận, quyết định xử lý sau thanh tra chưa cao.

##### **\* Nguyên nhân và trách nhiệm:**

Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự sâu sát trong lãnh đạo, chỉ đạo tiến hành thanh tra và đôn đốc thực hiện các kết luận, quyết định xử lý sau thanh tra. Một bộ phận cán bộ, công chức ngành thanh tra năng lực, trình độ chuyên môn còn hạn chế nên chất lượng, hiệu quả công việc được giao chưa cao. Các cơ quan thanh tra phải đảm nhiệm khối lượng công việc lớn, nhiều sự vụ có tính chất phức tạp, số cuộc thanh tra đột xuất tăng ... trong khi đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác thanh tra còn ít, thường xuyên biến động (*nhất là thanh tra cấp huyện*). Ý thức chấp hành hành kết luận, quyết định xử lý sau thanh tra của một số tổ chức, cá nhân là đối tượng thanh tra còn chưa nghiêm; một số doanh nghiệp kinh doanh thua lỗ, không còn hoạt động; trong khi đó pháp luật hiện hành còn thiếu chế tài xử lý các trường hợp chậm thực hiện, thực hiện không đúng và không đầy đủ kết luận thanh tra.

#### **3.2. Về lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết KNTC**

Việc theo dõi, đánh giá về tình hình tiếp công dân, giải quyết KNTC trên địa bàn tỉnh về cơ bản đã đáp ứng yêu cầu chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh; tuy nhiên việc kiến nghị, đề xuất các biện pháp, giải pháp để xử lý dứt điểm đối với vụ việc phức tạp, kéo dài chưa đạt kết quả cao. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm đối với người đứng đầu các đơn vị, địa phương đã được quan tâm, chú trọng; tuy nhiên sau thanh tra, một số địa phương còn chậm chuyển biến, chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC vẫn còn hạn chế.

##### **\* Nguyên nhân và trách nhiệm:**

Một số cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết KNTC chưa tích cực học tập, nghiên cứu nâng cao kiến thức chuyên môn. Công tác theo dõi, đôn đốc và kiểm tra thực hiện các kiến nghị sau thanh tra trách nhiệm về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC còn chưa hiệu quả; dẫn đến một số địa phương còn chậm chuyển biến.

Trách nhiệm trước hết thuộc Người đứng đầu một số đơn vị, địa phương trong việc phối hợp xử lý, giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài; việc tổ chức thực hiện các kết luận thanh tra trách nhiệm về thực hiện luật tiếp công dân, KNTC. Bên cạnh đó là trách nhiệm của ngành Thanh tra chưa quyết liệt trong tham mưu xử lý các đơn vị chậm chuyển biến, chưa tập trung cao.

### **4. Phương hướng, giải pháp thực hiện trong thời gian tới**

Trong thời gian tới, Chánh Thanh tra tỉnh tiếp tục thực hiện các giải pháp đã nêu tại Báo cáo số 149/BC-TTr ngày 02/12/2022 của Thanh tra tỉnh về trả lời chất vấn; bám sát phương hướng, định hướng chỉ đạo của HĐND tỉnh tại Nghị quyết số 57/NQ-HĐND ngày 09/12/2022 và các văn bản của Ban cán sự Đảng UBND tỉnh,

Chủ tịch UBND tỉnh về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết KNTC; đồng thời xác định một số giải pháp bổ sung như sau:

#### **4.1. Về lĩnh vực thanh tra**

- Tiếp tục chỉ đạo toàn ngành thực hiện nghiêm túc Thông báo Kết luận số 282- TB/TU ngày 15/12/2017 của Thường trực Tỉnh ủy; Quy định 397-QĐ/TU ngày 09/3/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chế độ báo cáo các cuộc thanh tra, kiểm tra; Công văn số 1312-CV/TU ngày 04/6/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc khắc phục hạn chế qua công tác rà soát các cuộc thanh tra kinh tế xã hội và thực hiện kiến nghị của Kiểm toán nhà nước trên địa bàn tỉnh; thực hiện nghiêm quy trình thủ tục trong hoạt động thanh tra, đặc biệt là giám sát hoạt động của đoàn thanh tra; bố trí, sắp xếp nhân lực tham gia các cuộc thanh tra đảm bảo hợp lý, phù hợp với chuyên môn, nghiệp vụ để nâng cao chất lượng, hiệu quả cuộc thanh tra.

- Thường xuyên tổ chức tập huấn, bồi dưỡng để nâng cao năng lực, chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức trong ngành.

- Thực hiện việc rà soát đầy đủ, kịp thời các báo cáo của các đoàn thanh tra, các kết luận thanh tra do các cơ quan, đơn vị gửi đến. Trường hợp phát hiện Kết luận thanh tra có sai sót, vi phạm, kịp thời báo cáo đề xuất với người có thẩm quyền để tiến hành thanh tra lại theo quy định của pháp luật.

- Triển khai thực hiện hiệu quả Quy chế phối hợp số 01/QCPLN ngày 30/3/2018 giữa các ngành Thanh tra, Ban Nội chính Tỉnh ủy, UBKT Tỉnh ủy, Sở Nội vụ, Cục thuế, Kho bạc Nhà nước Bắc Giang và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trong việc theo dõi, đôn đốc thực hiện các quyết định, kết luận kiểm tra, giám sát, thanh tra. Gắn với trách nhiệm người đứng đầu các đơn vị và giao nhiệm vụ cụ thể cho cá nhân trong việc tổ chức thực hiện kết luận, quyết định xử lý sau thanh tra; thường xuyên kiểm điểm, đánh giá tiến độ, kết quả thực hiện các quyết định, kết luận; xử lý nghiêm đối với tập thể, cá nhân thiếu tinh thần, trách nhiệm trong tổ chức thực hiện.

#### **4.2. Về lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết KNTC**

- Quán triệt, chỉ đạo nâng cao hơn nữa trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết KNTC nói chung và đội ngũ cán bộ, công chức, thanh tra viên ngành thanh tra nói riêng; yêu cầu thường xuyên cập nhật, củng cố nâng cao kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ; vận dụng tốt những kỹ năng nghiệp vụ đã được tập huấn, bồi dưỡng để áp dụng trong giải quyết công việc; kiến nghị và xem xét xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức thiếu tinh thần trách nhiệm, vi phạm những nghiệp vụ cơ bản trong công tác.

- Chỉ đạo toàn ngành thanh tra khắc phục những khó khăn trong công tác, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; thường xuyên kiểm điểm, đánh giá chất lượng hiệu quả công tác; quan tâm, chú trọng hơn nữa trong việc phát hiện những sơ hở, bất cập trong công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực thông qua công tác giải quyết KNTC, kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền khắc phục nhằm hạn chế phát sinh KNTC.

- Tiếp tục phối hợp tốt với các cơ quan, đơn vị có liên quan và các địa phương trong việc theo dõi, đánh giá tình hình khiếu kiện của công dân trên địa bàn toàn tỉnh; tham mưu, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo xử lý, giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài, đặc biệt là vụ việc công dân ra Trung ương khiếu kiện.

Chỉ đạo toàn ngành nâng cao chất lượng công tác theo dõi, đôn đốc thực hiện các kết luận thanh tra trách nhiệm về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

Trên đây là báo cáo thực hiện Thực hiện Nghị quyết số 57/NQ-HĐND ngày 09/12/2022 của HĐND tỉnh. Chánh Thanh tra tỉnh trân trọng báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- LĐ Thanh tra tỉnh;
- CVP, TP: TTr; GQKNTC.
- Lưu: VT.

**CHÁNH THANH TRA**

**Trương Văn Nam**